

STOCKHOLMS
STADSNÄT



OFFERT

Villavägens Samfällighetsförening

Org.nr: 717906-6340

Offert-ID: S2103-174

Daniel Malkoch

4 mars 2021

Anton Delitsch
Villavägens Samfällighetsförening
Villavägen 8-360
137 38 Västerhaninge

Telefon: 0768820497
E-post: anton@trugen.net

Hej Anton!

Stockholms Stadsnät har efter förfrågan tagit fram en offert på en komplett installation av en fiberanslutning för de boende i Villavägens Samfällighetsförening. Tack för möjligheten att få offerera installation samt bredbandstjänster till er!

Vi hoppas att våra tjänster och priser motsvarar era förväntningar.

Om ni har frågor eller om det är något annat jag kan göra för er, tveka inte att ringa eller e-posta. Vi lämnar gärna referenser om sådana efterfrågas.

Med vänlig hälsning

Daniel Malkoch

Stockholms Stadsnät AB
Telefon: +46 (0) 8-5012 20 15
Mobil: +46 (0) 70-369 77 87
E-post: daniel.malkoch@stosn.se
URL: www.stosn.se

STOCKHOLMS STADSNÄT – STOCKHOLMARNAS BREDBANDSLEVERANTÖR

- ✓ 100 % privatägda (svenskägda)
- ✓ Finns bara i Stockholm
- ✓ Cirka 40 000 hushåll plus företag
- ✓ Cirka 900 Brf/Samfälligheter anslutna
- ✓ Corenätet är 160/160 plus gb/s
- ✓ Inga flaskhalsar eller routerhop
- ✓ Guld SLA mellan samtliga anslutningspunkter i Stokabs nät
- ✓ UPS kraft vid elavbrott ute hos Stokab samt backup-dieslar vid våra serverrum
- ✓ Stockholms snabbaste SLA
- ✓ Peerar alla stora internationella leverantörer
- ✓ Netflix har sina servrar i våra serverrum vilket ger oslagbar leverans på filmer och serier
- ✓ Stockholms bästa kundsupport utan knöliga knappval som svarar inom 60 sekunder, öppet 08-22 på vardagar och 10-18 på helger
- ✓ Hög integritet (Vi stödjer 5 juli stiftelsen) och erbjuder Integrity VPN
- ✓ Bredbands-tv via Sappa och Viasat
- ✓ Kabel-tv via Sappa
- ✓ Marknadens enklaste avtalsvillkor med prestandagarantier och förtidauppsägningsklausuler
- ✓ Levererar det vi lovar!
- ✓ Rekommendation som leverantör av Fastighetsägarna Stockholm



INLEDNING

De flesta fastigheter har idag fått en fibernod framdragen till sin källare via Skanovas försorg (Skanova är en av de ledande stamnätsbyggare som verkar i Storstockholm). Många vet dock inte vilka fördelar denna nya infrastruktur innebär.

I denna offert reder vi ut begreppen.

Genom att installera ett nytt fastighetsnät får ni ett framtidssäkert bredbandsnät. Samtidigt sänker ni kostnaderna för era boende.

Vi har märkt att många hushåll inte riktigt vet hur mycket de egentligen betalar för Internet, TV och telefoni per månad. Dessa tre utgifter tillsammans ger ofta ett betydande belopp sammanräknat på ett år.

I de flesta fall kan vi erbjuda en kostnadseffektiv bredbandsanslutning – innefattande både bredband, TV och telefoni i samband med att ni ansluter er till vår bredbandsleverans.



Varför ska vi göra detta?

"Ett billigt kollektivt bredband borde idag vara lika självklart som el, vatten och värme"

"Varför nöja sig med för dålig kvalitet och kapacitet"

"Ett konkurrenskraftigt alternativ"

"Orimligt höga kostnader för vad vi får idag."

"Skulle öka attraktionsvärdet på bostaden"

"Vi har en gammalmodig teknik"



INNEHÅLL

omfattning.....	7
Tjänstedelare Genexis EG400 eller senaste standarden vid den tidpunkten.....	7
Läs Viktigt! Var placeras Tjänstedelaren/Fiberkonvertern?	7
Vilka installerar?.....	7
Avisering	7
Dokumentation och besiktning.....	8
Leverans	8
Priser vid installation.....	8
Aktiveringsavgift	8
Fastighetsnät	8
Bredbandstjänst	9
Gruppanslutning	9
Priser vid gruppanslutning:	9
Detta ingår i bredbandstjänsten.....	9
Sappa IP-TV	10
Bredbands-TV (IP-TV) Sappa Mer (gruppavtal):	10
Bredbands-TV (IP-TV) Sappa Mindre (gruppavtal):	10
Tilläggsutbud via Sappa	11
Bredbands-tv från Viasat	11
Viasat-specifikt utbud	11
Bredbands-tv från CMORE.....	11
IP-Telefoni	12
Bredbandstelefoni via ert bredband	12
Abonnemangsformer.....	12
Lilla Abonnemanget	12
Stora Abonnemanget	12
Jämförelse av abonnemangsformer och nuvarande priser	13
Kontaktuppgifter	14

Kontaktuppgifter Villavägens Samfällighetsförening	14
Kontaktuppgifter Stockholms Stadsnät AB	14
Sammanställning av prisuppgifter.....	14
Offertens villkor.....	16
Konfidentiellt	16
Avtalstid	16
Offertens giltighetstid.....	16
Prisgaranti.....	16
Leveranstid	16
Öppettider - Support	16
Tillgänglighet.....	16
Priser	16
Om Stockholms Stadsnät AB	17

OMFATTNING

1. Fibernät som binder samman samtliga hushåll med fiberkabel
2. Allt material för installation ingår i priset.
3. Håltagningar ingår
4. Offerten grundar sig på att en områdesnod kan placeras i ett lämpligt utrymme.
5. Områdesnät ingår mot Skanovas nod
6. Projektering ingår
7. Reservation för eventuella särskilda tillstånd och schaktning i berg
8. Anbudet grundar sig i att tillstånd för grävning längs Nederstaleden tillhandahålls samt att föreningen godkänner installation med kabelränna under takfot. Installation sker med Installation sker med håltagning på baksidan av längorna.

Tjänstedelare Genexis EG400 eller senaste standarden vid den tidpunkten

- Fyra uttag, varav två för TV och två för Internet.
- Uttag för vanlig fast telefoni via bredbandet
- Trådlös router som stödjer 2,4 & 5 ghz bandet
- Multimimo funktion
- Mått 20,5 cm x 16,3 cm



Läs Viktigt! Var placeras Tjänstedelaren/Fiberkonvertern?

Tjänstedelaren Genexis EG400 placeras företrädesvis i vardagsrum max 15 meter in i hushållet från SC-kontakten intill ett befintligt eluttag.

Vi rekommenderar att placera tjänstedelaren nära tv-apparaten, på så sätt blir det lättare att ansluta en tv-box mellan tjänstedelare och tv.

Vilka installerar?

ERNET AB sköter installationen. Deras medarbetare har ID-kort med företagets namn på, så att du kan kontrollera att det inte är några obehöriga som får tillträde till ert boende.

AVISERING

Inför en installation i hushållet skickas information ut om när installatörerna har planerat att besöka det specifika hushållet. Detta informationsutskick benämns "avisering". I vårt åtagande ingår 2 aviserade installationstillfällen. Avisering sker 5 dagar innan installationen i hushållet.

Alla aviseringstillfällen utöver dessa 2 som ingår faktureras Beställaren separat.

Dokumentation och besiktning

- ✓ Dokumentation sker enligt svensk standard.
- ✓ Test- och mätprotokoll överlämnas till Beställaren.
- ✓ Slutbesiktning utförs efter färdigställt arbete.

Leverans

Efter påskrivet avtal så händer följande:

- ✓ En teknisk projektledare samt en administrativ projektledare utses.
- ✓ Projekthemsida för Beställaren kan läggas upp där Beställarens hushåll kan kontinuerligt informeras om projektets fortskridande och ta del av informationsmaterial digitalt.
- ✓ Byggmöte hålls alltid som en inledande aktivitet tillsammans med styrelsen och där man kommer överens om hur nyckelhanteringen och installationen kommer att gå till.
- ✓ En preliminär tidsplan tas fram och presenteras för Beställaren inom en vecka efter byggmötet. Avstämning av tidsplan görs kontinuerligt med Beställaren under entreprenadtiden.
- ✓ Informationsmaterial skickas ut i god tid innan driftsättning i form av välkomstbrev, bredbandsguide, lathund och beställningsblankett per post.
- ✓ Fastighetsnätet installeras av Stockholms Stadsnät AB:s entreprenör ERNET AB.
- ✓ Aktiv utrustning installeras för bredband och tjänster.
- ✓ På leveransdagen för bredbandet aktiveras nätverksuttagen i hushållen.
- ✓ Beställarens hushåll informeras om att nätet är klart.

PRISER VID INSTALLATION

AKTIVERINGSAVGIFT

Kostnaden för fiberanslutningen via Skanova är 0 kronor inklusive moms.

FASTIGHETSNÄT

Fiber med avlämning vid befintligt el-uttag max 15 meter (kabelväg) från intagshålet inklusive tjänstedelare Genexis EG400 kostar 18 000 kr per hushåll eller lokal.

Fastighetsnätet, områdesnätet samt slutkundsutrustning ägs av beställaren från dag ett.

BREDBANDSTJÄNST

GRUPPANSLUTNING

Ett Internetavtal tecknas mellan Stockholms Stadsnät och Beställaren. Stockholms Stadsnät fakturerar Beställaren och Beställaren bestämmer själv hur den tar ut avgiften av hushållen.

Genom en gruppanslutning får ni ner de månatliga kostnaderna för hushållen.

Normal avtalstid är 5 år. Efter avtalsperiodens utgång kan Beställaren antingen välja att byta leverantör eller fortsätta med oss.

Priser vid gruppanslutning:

- ✓ Upp till 1000/1000 Mbit/s (5 år) 65 kr * 174 hushåll = 11 310 kr per månad

DETTA INGÅR I BREDBANDSTJÄNSTEN

- ✓ Upp till 5 st e-postkonton per hushåll, totalt 500 MB, möjlighet till fler kostnadsfritt
- ✓ Möjlighet till 100 MB hemsida utrymme per hushåll
- ✓ Full service och support på aktiv utrustning under avtalstiden
- ✓ Full service och support på fastighetsnät installerat av Stockholms Stadsnät AB
- ✓ Inga avgiftshöjningar under avtalstiden
- ✓ Dynamisk IP-adress eller en fast IP-adress
- ✓ Ett IP-telefoniabonnemang ingår per hushåll, Lilla abonnemanget
- ✓ Blockeringsfritt Internet
- ✓ Ingen loggning
- ✓ IPV6 /56 Prefix delegering

SAPPA IP-TV

Bredbands-TV (IP-TV) Sappa Mer (gruppavtal):



Avtalstid	Tjänst	Pris/månad
36 månader	Bredbands-TV (IP-TV) Sappa Mer (gruppavtal)	119 kr
60 månader	Bredbands-TV (IP-TV) Sappa Mer (gruppavtal)	99 kr

Antal	Tilläggstjänst	Pris/månad
1	Sappa Mer på fler TV-apparater utöver den som ingår (kostnad för Bredbands-TV box tillkommer per TV)	29 kr

- ✓ En (1) st. Bredbands-TV box (Dilog DCH-820) ingår per hushåll vid gruppavtal

Observera!

Som alternativ kan man köpa till en eller flera Bredbands-TV box/ar – och får då utbudet "Sappa Mindre" enligt nedan, utan extra kostnad. Vid ett gruppavtal slipper man startavgifter och engångskostnader som Bredbands-TV Box, allt ingår i månadskostnaden!

Bredbands-TV (IP-TV) Sappa Mindre (gruppavtal):



Avtalstid	Tjänst	Pris/månad
36 månader	Bredbands-TV (IP-TV) Sappa Mindre(gruppavtal)	53 kr
60 månader	Bredbands-TV (IP-TV) Sappa Mindre (gruppavtal)	38 kr

- ✓ En (1) st. Bredbands-TV box (Dilog DCH-820) ingår per hushåll vid gruppavtal
- ✓ I Sappa Alltid ingår upp till 4 Tv-apparater. (kostnad för Bredbands-TV box tillkommer per TV).

TILLÄGGSUTBUD VIA SAPPA

BREDBANDS-TV FRÅN VIASAT



Viasat är en innehållsleverantör som levererar Bredbands-TV till våra bredbandskunder antingen som en del i Sappas kanalutbud eller som en separat innehållsleverantör. Viasat levererar Bredbands-TV över bredbandet.

Viasat-specifikt utbud



Som kund hos Sappa kan du även ta del av Viasats kanalutbud och så även Viaplay . Viaplay ingår för dig som har Viasats TV-utbud. Med Viaplay kan du titta på serier, film och sport även i din dator, surfplatta, mobil, smarta tv och spelkonsol. För aktuell information om Viasat och Viasats kanalpaketeringar hänvisar vi er till Viasats webbsidor.

BREDBANDS-TV FRÅN CMORE



C MORE är ännu ett alternativ för utökat TV-utbud via bredbandet. Tecknar man abonnemang via Sappa så får man även i detta fall C MORE Play. Ett utdrag av kanaler man kan få tillgång till via dem ser ni nedan.

CMORE ACTION	CMORE EMOTION	CMORE EXTREME	CMORE FIRST	CMORE FIRST HD
CMORE FOTBOLL	CMORE HITS	CMORE HITS HD	CMORE HOCKEY	CMORE KIDS
CMORE LIVE 2	CMORE LIVE 3	CMORE LIVE 4	CMORE LIVE	CMORE LIVE HD
CMORE SERIES	CMORE SERIES HD	CMORE SPORT	CMORE SPORT HD	CMORE TENNIS
SF-KANALEN				

IP-TELEFONI

BREDBANDSTELEFONI VIA ERT BREDBAND

Stockholms Stadsnäts bredbandstelefonti är en av marknadens mer konkurrenskraftiga alternativ. Många leverantörer tar ingen avgift för sitt basabonnemang, dock vanligen med vissa förbehåll. En fördel med bredbandstelefonti är att, tidigare fasta, mer kostsamma nät- och abonnemangsavgifter försvinner. Det vill säga att ringa via så kallad IP-telefonti.

För att få ut mesta möjliga av ert bredbandsabonnemang hos Stockholms Stadsnät är det alltid klokt att även ringa via bredbandet.

- ✓ Förmånliga avtalsvillkor
- ✓ Låg samtalstaxa
- ✓ Praktiska funktioner som nummerpresentation
- ✓ VIP-nummer
- ✓ Telefonsvar via mail
- ✓ Kostnadsfria samtal med alla övriga telefoniabonnenter i Stockholms Stadsnät



Möjligheter via egen "växel":

- ✓ Själv ändra inställningar för sin telefon
- ✓ Anpassa vidarekopplingar
- ✓ SMS:a till telefoner
- ✓ Se fakturor

ABONNEMANGSFORMER

Lilla Abonnemanget

Lilla Abonnemanget ingår i alla bredbandsavtal med Beställaren. Hushållen betalar enbart för de samtal han eller hon faktiskt ringer.

Stora Abonnemanget

Med Stora Abonnemanget kan hushållen ringa och prata obegränsat till alla fasta telefoner i Sverige.

Jämförelse av abonnemangsformer och nuvarande priser

Lilla Abonnementet		Stora Abonnementet	
Fast avgift	0 kr/mån	Fast avgift	99 kr/mån
Alla riktnummer	0,15 kr/min	Alla riktnummer	0 kr/min
Till mobilnummer	1,75 kr/min	Till mobilnummer	1,75 kr/min
Bindningstid	0 mån	Bindningstid	0 mån
Uppsägningstid	1 mån	Uppsägningstid	1 mån
Nummerflytt	199 kr	Nummerflytt	199 kr
Tilläggstjänster		Tilläggstjänster	
Nummerpresentation	Ingår	Nummerpresentation	Ingår
Hemligt nummer	Ingår	Hemligt nummer	Ingår
Röstbrevlåda	Ingår	Röstbrevlåda	Ingår
VIP-nummer	Ingår	VIP-nummer	Ingår
Vidarekoppling	Ingår	Vidarekoppling	Ingår

KONTAKTUPPGIFTER

KONTAKTUPPGIFTER VILLAVÄGENS SAMFÄLLIGHETSFÖRENING

Villavägens: Samfällighetsförening
Kontaktperson: Anton Delitsch
Adress: Villavägen 8-360
Postadress: 137 38 Västerhaninge
Orgnr: 717906-6340
Telefon: 0768820497
E-postadress: anton@trugen.net

KONTAKTUPPGIFTER STOCKHOLMS STADSNÄT AB

Kontaktperson: Daniel Malkoch
Adress: Knarrarnäsgatan 7
Postadress: 164 40 Kista
Orgnr: 556723-4165
Telefon: +46 (0) 8-5012 20 15
Mobilnummer: +46 (0) 70-369 77 87
E-postadress: daniel.malkoch@stosn.se



SAMMANSTÄLLNING AV PRISUPPGIFTER

Installation

Post	Antal	Avgift	Total
Anslutningsavgift Skanova. 10 gb/s Uplink	1	0 kr	0 kr
Fiber till vardagrum inkl. tjänstedelare EG400	174	18 000 kr/hh	3 132 000 kr

Bredbandsabonnemang vid gruppanslutning av hushåll i Brf

Post	Antal	Avgift/mån	Total/mån
Upp till 1000/1000 Mbit/s (5 år)	174	65 kr/hh	11 310 kr

Sappa Bredbands-TV vid tecknande av gruppavtal för bredband

Post	Antal	Avgift/mån	Total/mån
Bredbands-TV (IP-TV) Sappa Mer (gruppavtal 3 år)	174	119 kr/hh	20 706 kr
Bredbands-TV (IP-TV) Sappa Mer (gruppavtal 5 år)	174	99 kr/hh	17 226 kr
Bredbands-TV (IP-TV) Sappa Mindre (gruppavtal 3 år)	174	53 kr/hh	9 222 kr
Bredbands-TV (IP-TV) Sappa Mindre (gruppavtal 5 år)	174	38 kr/hh	6 612 kr

OFFERTENS VILLKOR

KONFIDENTIELLT

Uppgifterna nedan får inte delges tredje part och skall uppfattas som konfidentiell information. Inga delar i offerten får kommuniceras med tredje part såsom exempelvis konkurrerande verksamhet.

AVTALSTID

Offererade priser avser avtalstid:

- ✓ 36 månader (3 år)
- ✓ 60 månader (5 år)

OFFERTENS GILTIGHETSTID

Offerten är giltig i 120 dagar från offertdatum.

PRISGARANTI

Alla priser är fasta under avtalsperioden.

LEVERANSTID

Leveranstid ca: 24 veckor efter påskrivet avtal eller enligt separat överenskommelse.

ÖPPETTIDER - SUPPORT

Vardagar kl. 08:00-22:00, helger kl. 10:00-18:00.

TILLGÄNGLIGHET

Tillgängligheten på vår Internetleverans ligger på 99.98% beräknat över en 3 månaders period.

PRISER

Alla priser i offerten är angivna inklusive moms.

OM STOCKHOLMS STADSNÄT AB

Stockholms Stadsnät har levererat Bredband till Stockholmarna sedan 2007 och har i dagsläget ca 40 000 hushåll samt ca 900 Brf/Samfälligheter. Stockholms Stadsnät är en del av en koncern med 60 medarbetare.

Företagets anställda har lång och gedigen erfarenhet av att bygga såväl små som stora nät, baserade på både koppar och fiber. Eftersom vi levererar en komplett lösning, är vi med hela vägen från projektering och installation, till överlämning till Beställaren efter utförd besiktning och driftsättning.

Vi är ett bevis på att det går att kombinera en attraktiv prisbild med en bra kundtjänst, smidig leverans och ett mycket stabilt bredband.

Vår vision är att det ska vara enkelt både att välja och att använda våra tjänster. Vi står också för en rak och ärlig kommunikation och vi vill att kunden ska känna sig trygg med oss som leverantör.

Vår ambition är att leverera marknadens bästa kundsupport vad gäller svarstider, bemötande och kompetens. Vår support svarar i snitt inom 60 sekunder och om man får SKI samt våra kunder så är vår support överlägsen. Testa oss gärna!

Stockholms Stadsnät växer snabbt. Hittills har ingen företagskund eller bostadsrättsförening valt att lämna oss. Vi investerar i framtiden och kommer fortsätta göra det.

Detta har inneburit att vi idag är en uppstickare man kan räkna med!

